



MDL JSC
Almaty, Zharokov st. 39A
Republic of Kazakhstan, A05D6G7

ТОО MDL
Алматы қ. Жароков к-сі, 39А.
Қазақстан Республикасы, А05D6G7

ТОО MDL
г. Алматы, ул. Жарокова, 39А.
Республика Казахстан, А05D6G7

MDL ҚҰПИЯЛЫҚ САЯСАТЫ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ MDL

В компании TOO «MDL» к защите данных мы относимся серьезно. Конфиденциальность и безопасность информации лежат в основе MDL. В настоящем Заявлении о политике конфиденциальности приводится описание ключевых принципов и правил, которых придерживается компания для обеспечения вашей конфиденциальности при использовании наших услуг.

TOO «MDL», местные локализованные компании группы MDL принадлежащие группе компаний («MDL», «мы») обрабатывают персональные данные пользователей услуг по заказу лекарственных и медицинских препаратов через Приложение MDL («Приложение MDL») и пользователей других услуг по доставке и сервисов MDL, а также посетителей сайта Emdel.kz («Сайт»).

В настоящем Заявлении о конфиденциальности, термин «Сервисы MDL» относится совместно к Сайту и Приложению MDL, а также другим сервисам, оказываемым компанией «MDL» пользователям. В настоящем Заявлении о конфиденциальности, термин «Пользователь» или «вы» совместно относится к нашим клиентам, и клиентам нашей группы компаний, пользователям службы доставки MDL, представителям и прочим авторизованным пользователям организаций наших клиентов, потенциальным клиентам и пользователям Сервисов MDL. В нашем Заявлении о конфиденциальности приводится разъяснение, например, видов персональных данных, обрабатываемых нами, способов обработки персональных данных и способов применения ваших прав в качестве субъекта данных (например, право на возражение, право доступа).

Некоторые из наших услуг могут быть предметом отдельной политики конфиденциальности. Если к конкретной услуге применяется отдельная политика конфиденциальности, мы опубликуем ее в связи с соответствующей рассматриваемой услугой.

Настоящее Заявление о конфиденциальности может время от времени обновляться, чтобы отражать изменения в практике обработки данных или другие изменения. Вы можете

MDL ЖШС компаниясында біз деректерді қорғауға мән береміз. Құпиялылық пен ақпараттық қауіпсіздік MDL негізі болып табылады. Осы Құпиялық саясаты туралы мәлімдеме қызметтерімізді пайдалану кезінде құпиялылығыңызды қамтамасыз ету үшін біз ұстанатын негізгі принциптер мен ережелерді сипаттайды.

«MDL» ЖШС, MDL компаниялар тобының жергілікті компаниялары («MDL», «біз») MDL қосымшасы («MDL қосымшасы») арқылы дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарға тапсырыс беру қызметтерін пайдаланушылардың және басқа жеткізу қызметтері мен MDL қызметтерін пайдаланушылардың, сондай-ақ Emdel.kz веб-сайтына («Сайт») кірушілердің жеке деректерін өңдейді.

Осы Құпиялық мәлімдемесінде «MDL қызметтері» термині MDL сайтына және қолданбасына, сондай-ақ MDL пайдаланушыларға ұсынатын басқа қызметтерге қатысты. Осы Құпиялылық мәлімдемесінде «Пайдаланушы» немесе «сіз» термині бірге біздің клиенттеріміз бен компаниялар тобымыздың клиенттеріне, MDL жеткізу қызметін пайдаланушыларға, біздің клиенттер ұйымдарының өкілдеріне және басқа уәкілетті пайдаланушыларына, әлеуетті клиенттерге және MDL қызметтерін пайдаланушыларға қатысты. Біздің Құпиялық туралы мәлімдемеміз, мысалы, біз өңдейтін жеке деректердің түрлерін, жеке деректерді қалай өңдейтінімізді және деректер субъектісі ретінде өз құқықтарыңызды (мысалы, қарсылық білдіру құқығы, қол жеткізу құқығы) қалай жүзеге асыра алатыныңызды түсіндіреді.

Кейбір қызметтеріміз жеке құпиялылық саясатына бағынуы мүмкін. Жеке құпиялылық саясаты белгілі бір қызметке қолданылса, біз оны қарастырылып отырған қызметке байланысты жариялаймыз.

Бұл Құпиялық туралы мәлімдеме деректерді өңдеу тәжірибесіндегі

найти текущую версию на Сайте. Мы не будем вносить существенные изменения в настоящее Заявление о конфиденциальности или ограничивать права Пользователей по настоящему Заявлению о конфиденциальности без предварительного уведомления.

1. ОПЕРАТОР(-Ы) ДАННЫХ

Настоящее Заявление о конфиденциальности применяется в отношении обработки персональных данных, осуществляемой компанией TOO «MDL» в рамках Системы MDL, зарегистрированной по адресу: г. Алматы, Улица Жарокова 39А, Казахстан.

Что касается обработки персональных данных Пользователей в странах, список которых приводится ниже, то компания «TOO «MDL»» в рамках Системы MDL выступает в качестве оператора данных. Это означает, что TOO «MDL» и местная компания группы MDL совместно определяют цели и средства обработки персональных данных.

Компания TOO «MDL» назначена ответственной за обработку всех запросов субъектов данных и вопросов, касающихся обработки персональных данных группы MDL, от имени местных совместных операторов данных.

2. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ MDL

TOO «MDL»

Бизнес-идентификационный номер: 210740022534

Почтовый адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, улица Жарокова 39А

Адрес эл. почты: support@emdel.kz

Ответственный за защиту данных: MDL назначил ответственного за защиту данных, с которым вы можете связаться по указанным выше контактным данным или направить электронное сообщение на адрес: privacy@emdel.kz

3. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ

өзгерістерді немесе басқа өзгерістерді көрсету үшін мезгіл-мезгіл жаңартылуы мүмкін. Ағымдағы нұсқасын веб-сайттан таба аласыз. Біз осы Құпиялық туралы мәлімдемеге елеулі өзгерістер енгізбейміз немесе пайдаланушылардың осы Құпиялық мәлімдемесі бойынша құқықтарын алдын ала ескертусіз шектемейміз.

1. ДЕРЕКТЕР ОПЕРАТОР(лар)Ы

Осы Құпиялық мәлімдемесі Қазақстан, Алматы қ., Жароков көшесі 39А мекенжайында тіркелген MDL жүйесі шеңберінде «MDL» ЖШС жүзеге асыратын жеке деректерді өңдеуге қолданылады.

Төменде көрсетілген елдерде Пайдаланушылардың жеке деректерін өңдеуге қатысты ЖШС «MDL» MDL жүйесінде деректерді бақылаушы ретінде әрекет етеді. Бұл MDL LLC және жергілікті MDL Group компаниясы жеке деректерді өңдеудің мақсаттары мен құралдарын бірлесіп анықтайды дегенді білдіреді.

MDL ЖШС жергілікті бірлескен деректер бақылаушылары атынан MDL тобының жеке деректерін өңдеуге қатысты деректер субъектілерінің барлық сұраулары мен сұрақтарын өңдеуге жауапты тұлға болып тағайындалды.

2. MDL БАЙЛАНЫС МӘЛІМЕТТЕРІ

«MDL» ЖШС

Бизнес сәйкестендіру нөмірі: 210740022534

Пошта мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Жароков көшесі, 39А

Электрондық пошта мекенжайы: support@emdel.kz

Деректерді қорғау жөніндегі қызметкер: MDL Деректерді қорғау жөніндегі қызметкерді тағайындады, онымен жоғарыда көрсетілген байланыс ақпараты арқылы немесе privacy@emdel.kz электрондық поштасы арқылы байланысуға болады.

3. ӨНДЕНГЕН ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕР ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕР КӨЗДЕРІ

Мы осуществляем обработку персональных данных только в объеме, необходимом и подходящем для конкретных целей обработки данных. Персональные данные, которые мы собираем и обрабатываем, можно разделить на две основные категории: Пользовательские данные и Данные об использовании.

Пользовательские данные

Пользовательские данные – это персональные данные, полученные непосредственно от Пользователя, как физическое лицо или если юридическое лицо, от имени которой вы используете Сервисы MDL («Организация клиента»), в зависимости от обстоятельств. Мы можем получать Пользовательские данные от наших Пользователей различными способами, в том числе после заключения соглашения об оказании услуг с Пользователем, или когда Пользователи регистрируются в Сервисах MDL, подписываются на новостную рассылку или заполняют форму. Кроме того, пожалуйста, обратите внимание, что мы также собираем информацию о любых транзакциях и платежах, которые вы делаете через Сервисы MDL.

Пользовательские данные, которые необходимы для использования Сервисов MDL.

Следующие персональные данные, которые мы собираем и обрабатываем, необходимы для обеспечения надлежащего выполнения договора между вами и нами, а также в целях наших законных интересов при выполнении договорных обязательств перед нашими Организациями клиентов и для соблюдения наших юридических обязательств.

После заключения соглашения о предоставлении услуг между нами и Организацией клиента, Организация клиента предоставляет нам ваше полное имя и адрес электронной почты.

Когда вы регистрируетесь в Сервисах MDL и создаете учетную запись пользователя, вам необходимо предоставить нам следующую информацию:

- полное имя
- номер телефона
- адрес электронной почты
- информацию, касающуюся вашего платежного инструмента(-ов), например, номер вашего платежного инструмента(-ов) и дата истечения срока действия вашего платежного

Біз жеке деректерді өңделетін нақты мақсаттарға қажетті және сәйкесінше ғана өңдейміз. Біз жинайтын және өңдейтін жеке деректерді екі негізгі санатқа бөлуге болады: Пайдаланушы деректері және Пайдалану деректері.

Пайдаланушы деректері

Пайдаланушы деректері жеке тұлға немесе оның атынан MDL қызметтерін («Клиент ұйымы») пайдаланатын заңды тұлға ретінде тікелей Пайдаланушыдан алынған жеке деректерді білдіреді. Біз Пайдаланушылардан пайдаланушы деректерін әртүрлі тәсілдермен, соның ішінде Пайдаланушымен қызмет көрсету туралы келісімге отырғаннан кейін немесе Пайдаланушылар MDL қызметтеріне тіркелгеннен кейін, ақпараттық бюллетеньге жазылғанда немесе пішінді толтырғанда жинай аламыз. Сонымен қатар, біз MDL қызметтері арқылы сіз жасаған кез келген транзакциялар мен төлемдер туралы ақпаратты жинайтынымызды ескеріңіз.

MDL қызметтерін пайдалану үшін қажетті пайдаланушы деректері.

Біз жинайтын және өңдейтін келесі жеке деректер сіз бен біздің арамыздағы келісім-шарттың тиісті түрде орындалуын қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ Клиенттік ұйымдардың алдындағы шарттық міндеттемелерді орындаудағы заңды мүдделеріміз үшін және біздің заңды міндеттемелерімізді орындау үшін қажет.

Біз бен Клиент ұйымының арасында қызмет көрсету туралы келісім жасасқан кезде Клиент ұйымы бізге толық аты-жөніңізді және электрондық пошта мекенжайыңызды береді.

MDL қызметтеріне тіркеліп, пайдаланушы тіркелгісін жасаған кезде бізге келесі ақпаратты беруіңіз керек:

- толық аты-жөні
- телефон нөмірі
- электрондық поштаның адресі
- төлем құралы(лар)ының нөмірі және төлем құралының(лар)ының жарамдылық мерзімі сияқты төлем құралына қатысты ақпарат (Бұл ақпарат MDL қызметтері арқылы тағамға және басқа тауарларға тапсырыс беру үшін қажет, бірақ MDL сақтамайды,

инструмента(-ов) (эта информация необходима для заказа продуктов питания и других товаров через Сервисы MDL, но не хранится в MDL, поскольку MDL использует стороннего поставщика платежных услуг для обработки платежей).

Пользовательские данные, которые вы предоставляете нам добровольно, и во время использования Сервисов MDL.

Ваш пользовательский или клиентский опыт можно улучшить путем предоставления нам следующей информации:

Дополнительная информация об учетной записи:

- фото;
- адрес доставки;
- местоположение (если вы соглашаетесь на обработку данных о вашем местоположении);
- бонусная карта конкретного партнера или участие в другой программе лояльности, если такая программа применяется в вашей стране;
- при заказе товаров с ограничением по возрасту: возраст; а также
- другая информация, которую вы предоставляете либо при создании учетной записи пользователя, либо позже при изменении профиля вашей учетной записи.

Прочая информация. Мы также можем обрабатывать прочую информацию, которую вы предоставляете добровольно, например:

- информация по вашим заказам от MDL или посредством Сервисов MDL (например, приобретенные товары, специальные инструкции, дата и время заказа, общая сумма заказа и другая история заказов);
- информация, которую вы предоставляете при составлении оценки, комментариев или ответов на запросы;
- любимые рестораны или торговые точки и другие предпочтения;
- маркетинговая информация, с оформлением подписки или без; а также
- информация, которую вы предоставляете нам по телефону, электронной почте или в чате,

себебi MDL төлемдердi өңдеу үшiн үшiншi тарап төлем қызметiнiң провайдерiн пайдаланады).

Сiз бiзге ерiктi түрде және MDL қызметтерiн пайдалану кезiнде беретiн пайдаланушы деректерi.

Бiзге келесi ақпаратты беру арқылы пайдаланушы немесе тұтынушы тәжiрибеңiздi жақсартта аламыз:

Қосымша тiркелгi ақпараты:

- фотосурет;
- жеткiзу мекенжайы;
- орналасқан жерi (егер сiз орналасқан жерiңiз туралы деректердi өңдеуге келiсесiз);
- белгiлi бiр серiктестiң бонустық картасы немесе басқа адалдық бағдарламасына қатысу, егер мұндай бағдарлама сiздiң елде қолданылса;
- жас шектеулерi бар өнiмдерге тапсырыс беру кезiнде: жас; және
- пайдаланушы тiркелгiсiн жасағанда немесе кейiнiрек тiркелгi профилiн өзгерткен кезде беретiн басқа ақпарат.

Басқа ақпарат. Бiз сондай-ақ сiз өз еркiңiзбен берген басқа ақпаратты өңдей аламыз, мысалы:

- MDL немесе MDL қызметтерi арқылы тапсырыстарыңыз туралы ақпарат (сатып алынған заттар, арнайы нұсқаулар, тапсырыс күнi мен уақыты, тапсырыстың жалпы саны және басқа тапсырыстар тарихы сияқты);
- рейтингтердi, түсiнiктемелердi немесе сұрауларға жауаптарды жiберген кезде беретiн ақпарат;
- сүйiктi мейрамханалар немесе сауда орындары және басқа таңдаулар;
- жазылымсыз немесе жазылымсыз маркетингтiк ақпарат; және
- телефон, электрондық пошта немесе чат арқылы бiзге беретiн ақпарат, соның iшiнде қолдау көрсету тобына қоңырауларыңыздың жазбалары.

Сiзден және Клиент ұйымынан алатын Пайдаланушы деректерiне қоса, бiз

включая записи ваших звонков в нашу службу поддержки.

В дополнение к Пользовательским данным, полученным от вас и от Организации клиента, мы обрабатываем определенные персональные данные о вас, предоставляемые сторонними поставщиками услуг. Например, для корпоративных клиентов мы можем обрабатывать информацию о контактном лице компании, чтобы обеспечить связь и продажу с компанией, а также обеспечить управление отношений с клиентами. В большинстве случаев мы получаем такие данные из открытых источников, таких как местные торговые реестры, компании, оказывающие услуги такого рода по предоставлению информации, или сами компании.

Если в вашем заказе указаны продукты или услуги, которые могут подразумевать состояние здоровья или другие конфиденциальные персональные данные (особой категорий), для предоставления вам Сервисов MDL, MDL должны обработать эти данные. В дополнение к данным о содержании заказа, такие данные также могут включать, например, данные о медицинском рецепте в случае выдачи лекарств, отпускаемых по рецепту. Также MDL соблюдает любые дополнительные меры предосторожности, которые можно применить в отношении обработки таких персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства инормативно-правовых актов. MDL запросит отдельное согласие на обработку таких персональных данных, если это требуется в рамках действующего законодательства, и вы можете отозвать такое согласие в любое время посредством изменения настроек своего профиля или связавшись со службой поддержки MDL по адресу support@emdel.kz

Данные об использовании

Данные об использовании возникают вследствие взаимодействия между Пользователем и Сервисами MDL. Хотя обычно для идентификации вас как личности, мы не используем Данные об использовании, при определенных обстоятельствах вас могут идентифицировать по таким данным, отдельно или в сочетании, или в связи с Пользовательскими данными. В таких ситуациях Данные об использовании также могут считаться персональными данными в соответствии с действующим

үшінші тарап қызмет жеткізушілері берген сіз туралы белгілі бір жеке деректерді өңдейміз. Мысалы, корпоративтік клиенттер үшін біз компаниямен байланыс пен сатуды қамтамасыз ету, сондай-ақ тұтынушылармен қарым-қатынастарды басқару үшін компанияның байланыс тұлғасы туралы ақпаратты өңдей аламыз. Көп жағдайда біз мұндай деректерді жергілікті сауда тізілімдері, ақпараттық қызметтің осы түрін ұсынатын компаниялар немесе компаниялардың өздері сияқты қоғамдық көздерден аламыз.

Егер тапсырысыңыз денсаулықты немесе басқа құпия жеке деректерді (арнайы санаттар) қамтуы мүмкін өнімдерді немесе қызметтерді қамтыса, MDL сізге MDL қызметтерін ұсыну үшін бұл деректерді өңдеуі керек. Тапсырыс мазмұны туралы деректерден басқа, мұндай деректер, мысалы, рецепт бойынша берілетін дәрілер жағдайында рецепт деректерін қамтуы мүмкін. MDL сонымен қатар қолданыстағы заңдар мен ережелердің талаптарына сәйкес осындай жеке деректерді өңдеуге қолданылуы мүмкін кез келген қосымша сақтық шараларын қабылдайды. Қолданыстағы заң талап етсе, MDL мұндай жеке деректерді өңдеуге бөлек келісімді сұрайды және сіз профиль параметрлерін өзгерту арқылы немесе support@emdel.kz мекенжайы бойынша MDL қолдау қызметіне хабарласу арқылы кез келген уақытта мұндай келісімнен бас тарта аласыз.

Қолдану деректері

Пайдалану деректері Пайдаланушы мен MDL қызметтері арасындағы өзара әрекеттесу нәтижесінде туындайды. Біз әдетте сізді жеке тұлға ретінде анықтау үшін Пайдалану деректерін пайдаланбағанымызға қарамастан, белгілі бір жағдайларда сізді осындай деректер жеке немесе біріктірілген түрде немесе Пайдаланушы деректеріне байланысты анықтауы мүмкін. Мұндай жағдайларда, Қолдану деректері де қолданыстағы заңнамаға сәйкес жеке деректер ретінде қарастырылуы мүмкін және біз мұндай деректерді жеке деректер ретінде қарастырамыз.

Сіз MDL қызметтеріне кірген кезде немесе олармен әрекеттескенде біз

законодательством, и мы будем рассматривать такие данные как персональные.

Мы можем автоматически собирать следующие Данные об использовании, когда вы посещаете или взаимодействуете с Сервисами MDL:

- сведения, которые дают описание вашего устройства или браузера или Приложения MDL, данные об их версиях, особенностях, характеристиках и настройках;
- сведения о вашем операторе, поставщике услуг интернета или типе подключения к сети, включая ваш IP-адрес;
- идентификаторы, предоставляемые вашим устройством или сторонними организациями по поставщикам приложения или рекламные идентификаторы, или идентификаторы, создаваемые непосредственно нами;
- сведения о стране, языковых настройках, часовом поясе и локальном гео-IP уровне, где вы открыли ссылку на Сервисы MDL, и ссылки, которые вы открыли из Сервисов MDL;
- подробные сведения о вашем взаимодействии с или использовании Сервисов MDL. Здесь также включаются, например, особенности использования, которые характеризуют ваше использование, рекламу, участие в конкретных кампаниях и предложение впечатлений и взаимодействия, а также сведения о заказах;
- данные для отслеживания и отчетности о транзакциях, инициированных нашими рекламными партнерами, включая временные метки и вышеупомянутые идентификаторы.

Для получения подробной информации о методах управления рекламными и аналитическими идентификаторами на вашем устройстве, см. раздел «Файлы Cookies и другие технологии» ниже.

Файлы Cookies и другие технологии

Мы используем различные технологии для сбора и хранения Данных об использовании и другой информации, когда Пользователи посещают Сервисы MDL, включая файлы

келесі Пайдалану деректерін автоматты түрде жинауымыз мүмкін:

- құрылғыны немесе шолғышты немесе MDL қолданбасын, оның нұсқаларын, мүмкіндіктерін, сипаттамалары мен параметрлерін сипаттайтын ақпарат;
- оператор, интернет-провайдер немесе желілік қосылым түрі, соның ішінде IP мекенжайы туралы ақпарат;
- қолданба провайдерлері немесе жарнама идентификаторлары арқылы құрылғыңыз немесе үшінші тараптар берген идентификаторлар немесе тікелей біз жасаған идентификаторлар;
- MDL қызметтеріне сілтеме ашқан ел, тіл параметрлері, уақыт белдеуі және жергілікті гео-IP деңгейі және MDL қызметтерінен ашылған сілтемелер туралы ақпарат;
- MDL қызметтерімен өзара әрекеттесуіңіз немесе оны пайдалану туралы мәліметтер. Бұған, мысалы, пайдалануыңызды, жарнамаңызды, нақты науқандарға қатысуыңызды және тәжірибелер мен өзара әрекеттесулерді ұсынуды және тапсырыс мәліметтерін сипаттайтын пайдалану үлгілері кіреді;
- уақыт белгілерін және жоғарыда аталған идентификаторларды қоса алғанда, біздің жарнамалық серіктестеріміз бастаған транзакциялар үшін деректерді қадағалау және есеп беру.

Құрылғыңыздағы жарнама және аналитикалық идентификаторларды басқару жолы туралы қосымша ақпарат алу үшін төмендегі «Cookie файлдары және басқа технологиялар» бөлімін қараңыз.

Cookie файлдары және басқа технологиялар

Пайдаланушылар MDL қызметтеріне кірген кезде пайдалану деректерін және басқа ақпаратты, соның ішінде cookie файлдарын, веб-сайт деректерін сақтауды және веб-сайт пен қолданба

Cookies, хранение данных вебсайта, а также использование телеметрики вебсайта и приложения.

Файлы Cookies и другие данные вебсайта, сохраняемые на вашем устройстве, позволяют нам идентифицировать посетителей Сервисов MDL, облегчать использование Сервисов MDL и создавать сводную информацию о наших посетителях. Это помогает нам улучшать Сервисы MDL и обслуживание наших Пользователей. Файлы Cookies и другие данные вебсайта не причинят вреда вашему устройству или файлам. Мы используем файлы Cookies и другие данные вебсайта для индивидуализации Сервисов MDL и предоставляемой нами информации в соответствии с индивидуальными интересами наших Пользователей. Пожалуйста, обратите внимание, что время хранения различных файлов cookie ограничено и варьируется от менее чем минуты до неопределенного срока, также при удалении определенного файла cookie.

Пользователи могут выбрать настройки своего браузера так, чтобы он отказывался принимать файлы Cookies. Например, по следующим ссылкам можно найти информацию о том, как настроить параметры файлов Cookies и других данных вебсайта в некоторых часто используемых браузерах:

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Следует обратить внимание, что некоторая часть Сервисов MDL может работать неправильно, если отказано в использовании файлов Cookies.

Сервисы MDL используют псевдонимизированные идентификаторы для отслеживания и прогнозирования того, как вы используете приложение и сервис, а также ваших предпочтений.

Также MDL использует сторонние технологии только для отслеживания сеансов, чтобы проверять и сообщать о транзакциях, инициированных нашими рекламными партнерами.

Вы можете управлять своими предпочтениями в отношении файлов Cookies с помощью уведомления о файлах Cookies на наших вебсайтах.

телеметриясын пайдалануды жинау және сақтау үшін әртүрлі технологияларды қолданамыз.

Құрылғыңызда сақталған cookie файлдары және басқа веб-сайт деректері MDL қызметтеріне кірушілерді анықтауға, оларды пайдалануды жеңілдетуге және келушілер туралы жиынтық ақпаратты жасауға мүмкіндік береді. Бұл MDL қызметтерін және пайдаланушы тәжірибемізді жақсартуға көмектеседі. Cookie файлдары және басқа веб-сайт деректері құрылғыңызға немесе файлдарыңызға зиян тигізбейді. Біз cookie файлдарын және басқа веб-сайт деректерін MDL қызметтерін және Пайдаланушыларымыздың жеке мүдделеріне ұсынатын ақпаратты жекелендіру үшін пайдаланамыз. Әртүрлі cookie файлдарын сақтау уақыты шектеулі және бір минуттан аз уақытқа дейін, сондай-ақ белгілі бір cookie жойылған кезде де өзгеретінін ескеріңіз.

Пайдаланушылар cookie файлдарынан бас тарту үшін браузер параметрлерін конфигурациялай алады. Мысалы, келесі сілтемелер кейбір жиі қолданылатын браузерлерде cookie файлдарын және басқа веб-сайт деректерінің параметрлерін реттеу туралы ақпаратты береді:

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Cookie файлдары өшірілген болса, MDL қызметтерінің кейбір бөліктері дұрыс жұмыс істемейді мүмкін екенін ескеріңіз. MDL қызметтері қолданба мен қызметті, сондай-ақ қалауларыңызды қалай пайдаланатыныңызды бақылау және болжау үшін псевдонимделген идентификаторларды пайдаланады.

MDL сонымен қатар сеанстарды бақылау үшін тек жарнамалық серіктестеріміз бастаған транзакцияларды тексеру және есеп беру үшін үшінші тарап технологияларын пайдаланады.

Біздің веб-сайттардағы cookie хабарландыруын пайдалану арқылы cookie файлдарының теңшелімдерін басқара аласыз.

Также посредством Приложения MDL вы можете управлять своей связью и другими настройками конфиденциальности.

MDL пользуется услугами разных сторонних поставщиков аналитики и телеметрии, маркетинговых или аффилированных партнеров, а также другими услугами, интегрированными в наше клиентское программное обеспечение.

4. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ

Мы осуществляем обработку персональных данных только в объеме, необходимом и подходящем для конкретных целей обработки данных. Следует обратить внимание на тот факт, что одна или несколько из следующих целей и законных оснований могут применяться одновременно.

Во-первых, MDL обрабатывает ваши персональные данные с целью выполнения своих контрактных обязательств перед вами как физическое или юридическое лицо, например, в объеме, необходимом для:

- предложения вам Сервисов MDL в рамках договора, заключенного между вами и MDL, или между Организацией клиента и MDL;
- выполнения договора между вами и MDL, а также в целях управления и доставки вашего Заказа, а также для того, чтобы связаться с вами и сообщить об изменениях в условиях и сроках, политике конфиденциальности или других важных изменениях, связанных с договором;
- обработки ваших платежей или любых возвратов (в соответствующих случаях), и для предоставления нашим партнерам (ресторанам, магазинам розничной торговли и нашим партнерам-курьерам, далее совместно именуемым «Партнеры») информации, необходимой для подготовки или доставки вашего заказа; а также
- предоставления ответов на ваши вопросы или оказания поддержки, в случае, если вы обратитесь к нам.

Во-вторых, мы можем обрабатывать ваши персональные данные при наличии надлежащего и оправданного интереса (то

Сондай-ақ MDL қолданбасы арқылы байланыстарды және басқа құпиялылық параметрлерін басқаруға болады.

MDL әртүрлі үшінші тарап аналитикасы мен телеметрия провайдерлерін, маркетингтік немесе серіктес серіктестерді және клиенттік бағдарламалық құралға біріктірілген басқа қызметтерді пайдаланады.

4. ӨНДЕУ МАҚСАТТАРЫ МЕН НЕГІЗДЕРІ

Біз жеке деректерді олар өңделетін нақты мақсаттарға қажетті және сәйкесінше ғана өңдейміз. Төмендегі мақсаттар мен заңды негіздердің біреуі немесе бірнешеуі бір уақытта қолданылуы мүмкін екенін ескеріңіз.

Біріншіден, MDL сіздің жеке деректеріңізді жеке немесе заңды тұлға ретінде сізге қатысты өзінің шарттық міндеттемелерін орындау мақсатында өңдейді, мысалы, қажетті көлемде:

- MDL қызметтерін сіз бен MDL арасында немесе Клиент ұйымы мен MDL арасында жасалған келісім бойынша ұсыну;
- сіз бен MDL арасындағы келісім-шартты орындау және Тапсырысыңызды басқару және жеткізу, шарттар мен шарттарға, құпиялылық саясатына немесе келісімшартқа қатысты басқа маңызды өзгерістерге өзгертулер туралы сізбен байланысу үшін;
- төлемдеріңізді немесе кез келген ақшаны қайтаруды (егер бар болса) өңдеу және тапсырысыңызды дайындау немесе жеткізу үшін қажетті ақпаратты серіктестерімізге (мейрамханалар, бөлшек саудагерлер және бұдан әрі «Серіктестер» деп аталатын курьерлік серіктестер) беру; және
- сұрақтарыңызға жауап беріңіз немесе бізге хабарлассаңыз, қолдау көрсетіңіз.

Екіншіден, бизнесімізді басқаруға, қолдауға және дамытуға немесе тұтынушылармен қарым-қатынас орнатуға және қолдауға жарамды және

есть, законный интерес) по управлению, поддержанию и развитию нашего бизнеса или для создания и поддержания отношений с клиентами. Если мы решаем использовать ваши данные на основании наших законных интересов, мы сопоставляем наши собственные интересы с вашим правом на конфиденциальность и, например, даем вам возможность легко и просто отказаться от наших маркетинговых сообщений и по возможности использовать псевдонимизированные или не идентифицирующие личность данные. Вы имеете право возразить против обработки ваших данных на основании законного интереса. Тем не менее, MDL может отклонить такое возражение в соответствии с положениями действующего законодательства, например, если обработка данных необходима для составления, осуществления или защиты судебных исков. Мы обрабатываем ваши персональные данные в объеме, необходимом и основанном на законном интересе, например, для того, чтобы:

- рассматривать претензии, взыскивать задолженность и обеспечить судопроизводство. Мы также можем обрабатывать данные для предотвращения мошенничества, неправильного использования наших услуг, а также для обеспечения безопасности информации, системы и сети, а также мер предосторожности;
- связаться с вами по поводу Сервисов MDL и уведомить вас о связанных с ними изменениях, или попросить вас составить обзор или предоставить отзыв о Сервисах MDL;
- предоставить вам Сервисы MDL, или продемонстрировать целевую или персонализированную рекламу посредством Сервисов MDL, или иным образом направить вам целевые услуги или товары, которые могут представлять для вас интерес. Для того чтобы сформировать такую целевую группу, мы можем обрабатывать сведения, список которых представлен выше в Разделе «Данные об использовании». Следует обратить внимание на тот факт, что, при наличии требований в действующем законодательстве, обработка персональных данных в

заңды мүддеміз (яғни, заңды мүддеміз) болған жағдайда сіздің жеке деректеріңізді өңдей аламыз. Егер біз сіздің деректеріңізді заңды мүдделерімізге негізделген пайдалануды шешсек, біз өз мүдделерімізді сіздің құпиялылық құқығыңызбен теңестіреміз және, мысалы, сізге маркетингтік коммуникацияларымыздан оңай және оңай бас тарту мүмкіндігін береміз және мүмкіндігінше бүркеншік атпен немесе жеке сәйкестендірілмеген деректерді пайдалану мүмкіндігін береміз. Сіздің деректеріңізді заңды мүдделер негізінде өңдеуге қарсылық білдіруге құқығыңыз бар. Дегенмен, MDL қолданыстағы заңға сәйкес мұндай қарсылықтан бас тарта алады, мысалы, егер деректерді өңдеу заңды талаптарды белгілеу, жүзеге асыру немесе қорғау үшін қажет болса. Біз сіздің жеке деректеріңізді қажет дәрежеде және заңды мүдделерге негізделе отырып өңдейміз, мысалы:

- шағымдарды тексеру, қарыздарды өндіру және сот ісін жүргізуді қамтамасыз ету. Біз сондай-ақ алаяқтықтың, қызметтерімізді теріс пайдаланудың алдын алу және ақпарат, жүйе және желі қауіпсіздігін, сондай-ақ сақтық шараларын қамтамасыз ету үшін деректерді өңдей аламыз.
- MDL қызметтері туралы сізбен байланысып, оларға қатысты өзгерістер туралы хабарлау немесе MDL қызметтері туралы шолу немесе кері байланыс беруіңізді сұрау;
- сізге MDL қызметтерін ұсынуға немесе MDL қызметтері арқылы мақсатты немесе жекелендірілген жарнаманы көрсетуге немесе сізді қызықтыруы мүмкін мақсатты қызметтерге немесе өнімдерге басқаша бағыттауға. Осындай мақсатты топты құру үшін біз жоғарыда аталған «Қолдану деректері» бөлімінде көрсетілген ақпаратты өңдей аламыз. Қолданыстағы заңнама талап етсе, маркетингтік мақсаттар үшін жеке деректерді өңдеу сіздің келісіміңізбен жүзеге

маркетинговых целях будет осуществляться с вашего согласия (также см. Раздел «Прямой маркетинг» ниже);

- улучшить качество Сервисов MDL и обеспечить развитие нашего бизнеса, например, посредством анализа любых тенденций в использовании Сервисов MDL, путем обработки данных, относящихся к вашему пользованию Сервисами MDL;
- обеспечить соответствие наших услуг вашим потребностям, персональные данные можно использовать для таких вещей, как исследования удовлетворенности клиентов. По возможности мы будем делать это, используя только агрегированные, не идентифицирующие личность данные;
- обрабатывать ваши данные в рамках компаний группы MDL в соответствии с положениями настоящего Заявления о конфиденциальности.

Во время обработки ваших персональных данных в целях предоставления вам Сервисов MDL, а также для других целей, указанных выше, мы можем использовать автоматизированные средства обработки данных, которые также могут включать автоматизированное принятие решений.

Кроме того, мы можем обрабатывать ваши персональные данные в целях управления и выполнения наших юридических обязательств. Это включает данные, обрабатываемые для выполнения наших бухгалтерских обязательств и обязательств по передаче сведений соответствующим органам, таким как налоговые органы или правоохранительные органы, в соответствии с обязательными правовыми нормами.

В некоторых разделах Сервисов MDL вас могут попросить дать согласие на обработку персональных данных. Например, в Приложении MDL вы можете управлять своими маркетинговыми и другими разрешениями. Если обработка ваших персональных данных осуществляется с вашего согласия, вы можете отозвать свое согласие в любое время, связавшись с нами или путем изменения соответствующих настроек согласия, например в Приложении MDL.

асырылатынын ескеріңіз (сонымен қатар төмендегі «Тікелей маркетинг» бөлімін қараңыз);

- MDL қызметтерінің сапасын жақсарту және бизнесіміздің дамуын қамтамасыз ету, мысалы, MDL қызметтерін пайдаланудағы кез келген үрдістерді талдау, MDL қызметтерін пайдалануыңызға қатысты деректерді өңдеу арқылы;
- Қызметтеріміздің қажеттіліктеріңізге сай болуын қамтамасыз ету үшін жеке деректер тұтынушылардың қанағаттану сауалнамасы сияқты нәрселер үшін пайдаланылуы мүмкін. Мүмкіндігінше, біз мұны тек біріктірілген, жеке сәйкестендірілмейтін деректерді пайдалана отырып жасаймыз;
- осы Құпиялылық мәлімдемесінің ережелеріне сәйкес MDL тобы компанияларындағы деректеріңізді өңдеу.

Сізге MDL қызметтерін ұсыну мақсатында, сондай-ақ жоғарыда көрсетілген басқа мақсаттарда жеке деректеріңізді өңдеу кезінде біз автоматтандырылған шешім қабылдауды қамтуы мүмкін автоматтандырылған деректерді өңдеу құралдарын пайдалана аламыз.

Сонымен қатар, біз сіздің жеке деректеріңізді әкімшілік мақсаттарда және заңды міндеттемелерімізді орындау үшін өңдей аламыз. Бұған міндетті заң ережелеріне сәйкес салық органдары немесе құқық қорғау органдары сияқты тиісті органдарға есеп беру міндеттемелері мен есеп беру міндеттемелерін орындау үшін өңделген деректер кіреді.

MDL қызметтерінің кейбір бөлімдерінде сізден жеке деректеріңізді өңдеуге келісім беру сұралуы мүмкін. Мысалы, MDL қолданбасында маркетингті және басқа рұқсаттарды басқаруға болады. Жеке деректеріңізді сіздің келісіміңізбен өңдейтін болсақ, сіз кез келген уақытта бізге хабарласу немесе MDL қосымшасындағы сияқты келісім параметрлерін өзгерту арқылы келісіміңізді қайтарып ала аласыз.

5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

MDL хранит ваши персональные данные в основном в пределах Европейской экономической зоны, за исключением случаев, где требования локального регулятора прямо или косвенно требуют хранить и обрабатывать ваши персональные данные в стране, гражданами которой вы являетесь (к примеру Республика Казахстан). Тем не менее, у нас имеются поставщики услуг, операции и компании группы в нескольких географических точках. В связи с этим, мы, как и наши поставщики услуг, можем передавать или обрабатывать ваши персональные данные в юрисдикциях за пределами Европейской экономической зоны или места жительства Пользователя. Принимая Пользовательское соглашение вы даете право на трансграничную передачу ваших персональных данных в рамках и пределах Системы MDL и только в ней.

Мы предпримем меры для обеспечения того, чтобы персональные данные Пользователей получали адекватный уровень защиты в тех юрисдикциях, в которых они обрабатываются. Мы обеспечиваем надлежащую и адекватную защиту передачи персональных данных в страны, находящиеся за пределами Европейской экономической зоны, посредством ряда соглашений с нашими поставщиками услуг, основанных на Стандартных пунктах договора, или с помощью других соответствующих мер безопасности.

Дополнительную информацию о передаче персональных данных можно получить, связавшись с нами по любому из указанных выше адресов.

6. ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

Мы передаем ваши персональные данные внутри организации MDL только в том случае, если и насколько это необходимо в рамках настоящего Заявления о конфиденциальности.

Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам за пределами организации MDL, за исключением случаев, когда применяется одно из следующих обстоятельств:

5. ШЕКАРАЛЫҚ ДЕРЕКТЕР ТАСЫМАЛУ

Жергілікті реттеу талаптары сіз азаматы болып табылатын елде (мысалы, Қазақстан Республикасында) жеке деректеріңізді сақтауды және өңдеуді тікелей немесе жанама түрде талап ететін жағдайларды қоспағанда, MDL сіздің жеке деректеріңізді негізінен Еуропалық экономикалық кеңістікте сақтайды.

Дегенмен, бізде бірнеше географиялық орындарда қызмет жеткізушілері, операциялары және топтық компаниялары бар. Сондықтан, біз, қызмет жеткізушілеріміз сияқты, сіздің жеке деректеріңізді Еуропалық экономикалық аймақтан тыс юрисдикцияларға немесе Пайдаланушының тұрғылықты жеріне жібере аламыз немесе өңдей аламыз.

Пайдаланушы келісімін қабылдау арқылы сіз жеке деректеріңізді MDL жүйесінің шеңберінде және оның шеңберінде ғана трансшекаралық тасымалдау құқығын бересіз.

Біз пайдаланушылардың жеке деректері өңделетін юрисдикцияларда тиісті қорғау деңгейін алуын қамтамасыз ету үшін шаралар қабылдаймыз. Біз Еуропалық экономикалық аймақтан тыс елдерге жеке деректерді беру үшін Стандартты шарттық баптарға негізделген қызмет жеткізушілерімізбен келісімдер сериясы немесе басқа да тиісті қорғау шаралары арқылы тиісті және барабар қорғауды қамтамасыз етеміз.

Дополнительную информацию о передаче персональных данных можно получить, связавшись с нами по любому из указанных выше адресов.

6. ДЕРЕКТЕР ҚАБЫЛДАУШЫЛАР

Біз сіздің жеке деректеріңізді MDL ұйымымен осы Құпиялық мәлімдемесі шеңберінде қажет болған жағдайда ғана бөлісеміз.

Төмендегі жағдайлардың бірі болмаса, біз сіздің жеке ақпаратыңызды MDL ұйымынан тыс үшінші тұлғалармен бөліспейміз:

В целях, изложенных в настоящем Заявлении о конфиденциальности, и авторизованным поставщикам услуг

Мы предоставляем ваши данные третьим лицам только в той степени, в которой таким третьим лицам (таким как торговые точки или магазины розничной торговли лекарственных средств, которые готовят ваш заказ, наши партнеры-курьеры, которые доставляют ваш заказ, и Организаций клиента, которая может оплатить ваш заказ) необходим доступ к персональным данным для того, чтобы мы могли предоставлять Сервисы MDL или по иным законным основаниям. Например, при необходимости, мы можем передать ваш номер телефона Партнеру, который составляет ваш заказ; например, для того, чтобы уточнить, принимаете ли вы замену товара по заказу или уведомить вас о том, что какой-то артикул в вашем заказе отсутствует, или для получения каких-либо специальных разъяснений.

Более того, мы можем передать ваши персональные данные компаниям нашей группы или авторизованным поставщикам услуг, которые предоставляют услуги нам (включая хранение данных, учет, аналитика, продажи и маркетинг, а также услуги по предотвращению мошенничества с платежами), чтобы обрабатывать такие данные для нас, и поставщикам платежных услуг для обработки ваших платежей нам.

Когда данные обрабатываются третьими лицами от имени MDL, MDL предпринимает соответствующие договорные и организационные меры для обеспечения того, чтобы ваши данные обрабатывались исключительно в целях, указанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности, а также в соответствии со всеми требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов, и в соответствии с нашими инструкциями и соответствующими обязательствами по соблюдению конфиденциальности и мерами безопасности. Пожалуйста, помните, что, если вы предоставляете персональные данные непосредственно третьей стороне, например, через ссылку в Сервисах MDL, обработка обычно основывается на их политике и стандартах.

С Партнерами для предоставления Сервисов MDL

Мы передаем ваши данные третьим лицам, например, нашим Партнерам, которые

Осы Құпиялық туралы мәлімдемеде және уәкілетті қызмет жеткізушілеріне көрсетілген мақсаттар үшін.

Біз сіздің ақпаратыңызды үшінші тұлғалармен (тапсырысыңызды дайындайтын дәрі-дәрмек сатушылар немесе дәріхана дүкендері, тапсырысыңызды жеткізетін курьерлік серіктестеріміз және тапсырысыңыз үшін төлей алатын Клиент ұйымдары сияқты) MDL қызметтерін қамтамасыз ету үшін немесе басқа заңды себептер бойынша жеке ақпаратқа қол жеткізу қажет болған жағдайда ғана бөлісеміз. Мысалы, қажет болған жағдайда ауыстырылатын тауарды қабылдайтыныңызды растау, тапсырысыңызда бір заттың жоқ екендігі туралы хабарлау немесе кез келген арнайы түсініктемелерді сұрау үшін телефон нөміріңізді тапсырысыңызды өңдейтін Серіктеспен бөлісуіміз мүмкін. Сонымен қатар, біз сіздің жеке деректеріңізді біз үшін осындай деректерді өңдеу үшін бізге қызмет көрсететін (соның ішінде деректерді сақтау, есепке алу, талдау, сату және маркетинг және төлемдерді алаяқтыққа қарсы қызметтерді қоса алғанда) ұсынатын тобымыздағы компанияларға немесе уәкілетті қызмет жеткізушілеріне және төлем қызметтерін жеткізушілерге төлемдеріңізді өңдеу үшін бере аламыз. Деректерді MDL атынан үшінші тараптар өңдеген кезде, MDL деректеріңіздің осы Құпиялылық мәлімдемесінде көрсетілген мақсаттар үшін ғана және барлық қолданыстағы заңдар мен ережелерге сәйкес және біздің нұсқауларымыз бен тиісті құпиялылық міндеттемелері мен қауіпсіздік шараларына сәйкес өңделуін қамтамасыз ету үшін тиісті шарттық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдайды

Жеке деректерді үшінші тарапқа, мысалы, MDL қызметтеріндегі сілтеме арқылы тікелей берсеңіз, өңдеу әдетте олардың саясаты мен стандарттарына негізделетінін есте сақтаңыз.

MDL қызметтерін ұсыну үшін серіктестермен

Біз сіздің ақпаратыңызды үшінші тараптармен бөлісеміз, мысалы, тапсырысыңызды дайындайтын, сататын және/немесе жеткізетін серіктестеріміз,

готовят, продают и/или доставляют заказ, нашим партнерам-курьером, которые осуществляют доставку вашего заказа, а также Организациям клиента, которые могут оплатить ваш заказ, и которым необходим доступ к вашим персональным данным для предоставления Сервисов MDL, и в той мере, в которой этой необходимо для предоставления этих Сервисов.

Мы передаем Партнеру и, если необходимо, его материнской компании или франчайзеру персональные данные, которые необходимы для выполнения вашего заказа. В зависимости от роли Партнера, такие данные могут включать ваше имя, адрес доставки и данные, относящиеся к вашей покупке, в том числе информацию о месте, номер заказа, время заказа и доставки, способ доставки, заказанные продукты, комментарии и отзывы, которые вы оставили в связи с заказом. Такие данные передаются для того, чтобы Партнер мог подготовить заказ, а также, если необходимо, получить продукты в магазине, обеспечить качество услуг Партнера и выбор продуктов, доступных в MDL, а также для выполнения Партнером юридических обязанностей. Если Партнер обрабатывает такие данные в целях выполнения своих прав и обязанностей, такие как свои юридические обязательства перед вами, Партнер признается независимым оператором Персональных данных и несет ответственность за законность своих операций по их обработке.

Вы можете добавить информацию о своей бонусной карте или программе лояльности Партнера в Сервисе MDL, чтобы связать любые заказы, размещенные у Партнера, с соответствующей программой лояльности на условиях, определенных Партнером. MDL передает такие данные Партнеру, который признается независимым оператором таких данных и, таким образом, несет ответственность за обеспечение законности их обработки.

Также при необходимости, мы можем сообщить ваше имя и номер телефона Партнеру, который составляет ваш заказ; например, для того, чтобы уточнить, принимаете ли вы замену товара по заказу или уведомить вас о том, что какой-то артикул в вашем заказе отсутствует, или для получения каких-либо специальных разъяснений, или по каким-либо иным причинам, связанным с выполнением заказа. В случае доставки, осуществляемой

тапсырысыңызды жеткізетін курьерлік серіктестеріміз және тапсырысыңыз үшін төлей алатын Клиенттік ұйымдар, және MDL қызметтерін қамтамасыз ету үшін және осы қызметтерді қамтамасыз ету үшін қажетті дәрежеде сіздің жеке деректеріңізге рұқсат қажет.

Біз Серіктеске және қажет болған жағдайда оның бас компаниясына немесе франчайзерге тапсырысыңызды орындау үшін қажетті жеке деректерді береміз. Серіктес рөліне байланысты мұндай деректер сіздің атыңызды, жеткізу мекенжайыңызды және сатып алуыңызға қатысты мәліметтерді, соның ішінде орналасқан жер туралы ақпаратты, тапсырыс нөмірін, тапсырыс пен жеткізу уақытын, жеткізу әдісін, тапсырыс берілген өнімдерді және тапсырысқа байланысты қалдырған кез келген пікірлеріңізді немесе пікірлеріңізді қамтуы мүмкін. Мұндай деректер Серіктеске тапсырысты дайындауға және қажет болған жағдайда дүкендегі өнімдерді алуға, Серіктес қызметтерінің сапасын және MDL-де қолжетімді өнімдерді таңдауды қамтамасыз ету үшін жіберіледі, және Серіктес өзінің заңды міндеттемелерін орындауы үшін. Егер Серіктестік мұндай деректерді сіздің алдыңыздағы заңды міндеттемелері сияқты құқықтары мен міндеттерін орындау үшін өндесе, Серіктестік Дербес деректердің тәуелсіз бақылаушысы болып саналады және оны өңдеу операцияларының заңдылығына жауап береді.

Серіктеспен берілген кез келген тапсырыстарды Серіктестік белгілеген шарттар мен шарттар бойынша сәйкес адалдық бағдарламасымен байланыстыру үшін MDL қызметінде Серіктестің бонустық картасы немесе адалдық бағдарламасы туралы ақпаратты қосуға болады. MDL мұндай деректерді мұндай деректердің тәуелсіз бақылаушысы ретінде танылған Серіктеске береді және осылайша оларды өңдеудің заңдылығын қамтамасыз етуге жауапты болады.

Сондай-ақ, қажет болған жағдайда, тапсырысыңызды орналастыратын Серіктеске атыңыз бен телефон нөміріңізді бере аламыз; мысалы, тапсырысқа ауыстырылатын тармақты қабылдайтыныңызды нақтылау немесе

непосредственно нашими торговыми партнерами, мы также можем сообщить таким Партнерам ваш адрес доставки и номер телефона.

По юридическим соображениям и для юридических процессов

Мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам за пределами MDL, если у нас есть добросовестное убеждение в том, что доступ к персональным данным и их использование разумно необходимы для того, чтобы: (i) соблюдать любые действующие законы, нормы и/или постановления суда; (ii) выявлять, предотвращать или иным образом решать проблемы мошенничества, преступлений, безопасности или технические проблемы; и/или (iii) защищать интересы, имущество или безопасность компании MDL, Пользователей или общественности исключительно в рамках закона. При наличии возможности мы будем сообщать вам о такой обработке.

По другим законным причинам

Если MDL участвует в слиянии, приобретении или продаже активов, мы можем передать ваши персональные данные задействованному третьему лицу. Тем не менее, мы будем продолжать обеспечивать конфиденциальность всех персональных данных. Мы сообщим всем соответствующим Пользователям, когда персональные данные будут переданы или станут предметом другого заявления о конфиденциальности.

С вашего явного согласия

Мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам за пределами MDL, когда у нас есть на это ваше явное согласие. У вас есть право в любое время бесплатно отозвать это согласие, например, связавшись с нами.

тапсырысыңыздағы белгілі бір тармақтың жоқ екендігі туралы хабарлау немесе қандай да бір арнайы түсініктеме алу немесе тапсырысты орындауға байланысты кез келген басқа себептер бойынша.

Біздің сауда серіктестеріміз тікелей жеткізген жағдайда, біз сондай-ақ мұндай Серіктестерге сіздің жеткізу мекенжайыңыз бен телефон нөміріңізді бере аламыз.

Заңды себептер мен заңды процестер үшін

Жеке ақпаратқа қол жеткізу және пайдалану мыналар үшін негізді түрде қажет деп адал сеніміміз болса, біз сіздің жеке ақпаратыңызды MDL-тен тыс үшінші тұлғалармен бөлісе аламыз: (i) кез келген қолданыстағы заңдарды, ережелерді және/немесе сот бұйрықтарын орындау; (ii) алаяқтықты, қылмысты, қауіпсіздік немесе техникалық мәселелерді анықтау, болдырмау немесе басқа жолмен шешу; және/немесе (iii) MDL, Пайдаланушылардың немесе жұртшылықтың мүдделерін, мүлкін немесе қауіпсіздігін заңмен рұқсат етілгендей ғана қорғау. Біз сізге мұндай өңдеу туралы мүмкіндігінше хабарлаймыз.

Басқа заңды себептер бойынша

Егер MDL біріктіруге, сатып алуға немесе активтерді сатуға қатысатын болса, біз сіздің жеке ақпаратыңызды үшінші тарапқа бере аламыз. Дегенмен, біз барлық жеке ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуді жалғастырамыз. Жеке деректер тасымалданғанда немесе басқа құпиялылық мәлімдемесіне ұшырағанда, біз барлық тиісті Пайдаланушыларды хабардар етеміз.

Сіздің нақты келісіміңізбен

Сіздің нақты келісіміңіз болған кезде жеке деректеріңізді MDL-тен тыс үшінші тараптармен бөлісуіміз мүмкін. Сіз бұл келісімді кез келген уақытта, мысалы, бізге хабарласу арқылы тегін қайтарып алуға құқығыңыз бар.

7. СРОК ХРАНЕНИЯ

MDL не хранит ваши персональные данные дольше, чем это разрешено законом и необходимо для предоставления Сервисов

7. САҚТАУ МЕРЗІМІ

MDL сіздің жеке деректеріңізді заңмен рұқсат етілген және MDL қызметтерін немесе осы қызметтердің тиісті бөлігін

MDL или соответствующей части этих сервисов. Срок хранения зависит от характера информации и от целей обработки данных. Следовательно, максимальный срок может отличаться в зависимости от конкретного использования.

После того, как Пользователь удалил свою учетную запись, персональные данные могут храниться только до тех пор, пока их обработка требуется по закону или обоснованно необходима в целях наших юридических обязательств или законных интересов, таких как рассмотрение претензий, ведение бухгалтерского учета, внутренняя отчетность и сверка.

Мы проводим периодическую оценку сроков хранения персональных данных с целью обеспечения хранения данных только в течение требуемого срока хранения.

8. ВАШИ ПРАВА

Право доступа

У вас есть право доступа и получения информации о ваших персональных данных, которые мы обрабатываем. У вас есть возможность просматривать определенные данные через вашу учетную запись в Сервисах MDL или запросить копию ваших персональных данных, связавшись с нами.

Право отозвать согласие

Если обработка данных основана на согласии, предоставленном Пользователем, Пользователь может отозвать свое согласие бесплатно в любое время. Отзыв согласия может привести к уменьшению возможностей использования Сервисов MDL. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, основанной на согласии до его отзыва.

Право вносить изменения

У вас есть право исправить или дополнить неправильные или неполные персональные данные, которые мы храним, связавшись с нами. Вы можете исправить или обновить некоторые свои персональные данные через свою учетную запись в Сервисах MDL.

Право на удаление данных

Вы можете также попросить нас удалить ваши персональные данные из наших систем. Мы удовлетворим такую просьбу, если у нас не будет законных оснований не удалять данные.

Право на возражение

Вы можете иметь право возразить против определенного использования ваших

камтамасыз ету үшін қажет мерзімнен ұзағырақ сақтамайды. Сақтау мерзімі ақпараттың сипатына және оны өңдеу мақсаттарына байланысты. Сондықтан максималды сақтау мерзімі нақты пайдалануға байланысты өзгеруі мүмкін. Пайдаланушы өз тіркелгісін жойғаннан кейін, жеке деректер оларды өңдеу заңмен талап етілетін немесе шағымдарды өңдеу, бухгалтерлік есеп, ішкі есеп беру және салыстыру сияқты заңды міндеттемелеріміз немесе заңды мүдделеріміздің мақсаттары үшін орынды қажет болғанша ғана сақталуы мүмкін.

Деректердің тек талап етілетін сақтау мерзімінде сақталуын қамтамасыз ету үшін біз жеке деректердің сақтау мерзімдерін мерзімді түрде бағалаймыз.

8. СІЗДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫҢЫЗ

Қол жеткізу құқығы

Біз өңдейтін жеке деректеріңіз туралы ақпаратқа қол жеткізуге және алуға құқығыңыз бар. Сіз MDL қызметтеріндегі тіркелгіңіз арқылы белгілі бір деректерді көре аласыз немесе бізге хабарласу арқылы жеке деректеріңіздің көшірмесін сұрай аласыз.

Келісімді қайтарып алу құқығы

Егер деректерді өңдеу Пайдаланушы берген келісімге негізделсе, Пайдаланушы кез келген уақытта өз келісін тегін қайтарып ала алады. Келісімді қайтарып алу MDL қызметтерін пайдалану мүмкіндігін төмендетуі мүмкін. Келісімді қайтарып алу оны қайтарып алғанға дейінгі келісім негізінде деректерді өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.

Түзету құқығы

Бізбен байланысу арқылы бізде сақталатын кез келген дұрыс емес немесе толық емес жеке деректерді түзетуге немесе толықтыруға құқығыңыз бар. Кейбір жеке деректеріңізді MDL қызметтеріндегі тіркелгіңіз арқылы түзетуге немесе жаңартуға болады.

Өшіру құқығы

Сондай-ақ жеке деректеріңізді біздің жүйелерден жоюды сұрауыңызға болады. Деректерді жоймауға заңды себебіміз болмаса, біз мұндай сұрауды орындаймыз.

персональных данных, если такие данные обрабатываются для иных целей, чем необходимо для работы Сервисов MDL или для выполнения юридического обязательства. Если вы возражаете против дальнейшей обработки ваших персональных данных, это может привести к уменьшению возможностей использования Сервисов MDL.

Право на ограничение обработки данных

Вы можете попросить нас ограничить обработку персональных данных, например, когда ваши запросы на удаление, исправление или возражение находятся в процессе рассмотрения и/или когда у нас нет законных оснований для обработки ваших данных. Однако, это может привести к уменьшению возможностей использования Сервисов MDL.

Право на переносимость данных

У вас есть право получить предоставленные нам персональные данные в структурированном и широко используемом формате и самостоятельно передать эти данные третьим лицам.

Как использовать свои права

Вышеуказанные права можно использовать путем обращения в службу поддержки MDL или отправки нам письма или электронного письма на адреса, указанные выше, включая следующую информацию: полное имя, адрес, адрес электронной почты и номер телефона. Если у вас имеется учетная запись MDL, рекомендуем связаться с нами через службу поддержки MDL, поскольку таким образом мы сможем гораздо быстрее идентифицировать вас. Мы можем запросить предоставить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности Пользователя. Мы можем отклонить необоснованно повторяющиеся, чрезмерные или явно необоснованные запросы или взимать за них плату.

9. ПРЯМОЙ МАРКЕТИНГ

Пользователь имеет право запретить нам использовать персональные данные Пользователя в целях прямого маркетинга, исследований рынка и анализа профиля, которые проводятся в целях прямого маркетинга, связавшись с нами по указанным

Қарсылық білдіру құқығы

Егер мұндай деректер MDL қызметтерінің жұмыс істеуі немесе заңды міндеттемені орындау үшін қажет емес мақсаттарда өңделсе, сіздің жеке деректеріңіздің белгілі бір пайдаланылуына қарсылық білдіруге құқығыңыз болуы мүмкін. Жеке деректеріңізді одан әрі өңдеуге қарсылық білдірсеңіз, бұл MDL қызметтерін пайдалану мүмкіндігінің төмендеуіне әкелуі мүмкін.

Деректерді өңдеуді шектеу құқығы

Сіз бізден жеке деректеріңізді өңдеуді шектеуді сұрауыңыз мүмкін, мысалы, жою, түзету немесе қарсылық сұрауларыңыз күтілуде және/немесе деректеріңізді өңдеуге заңды негіздер болмаған кезде. Дегенмен, бұл MDL қызметтерін пайдалану мүмкіндігіңізді шектеуі мүмкін.

Деректерді тасымалдау құқығы

Сіз бізге ұсынатын жеке деректерді құрылымдық және жиі қолданылатын пішімде алуға және бұл деректерді үшінші тараптарға беруге құқығыңыз бар.

Құқықтарыңызды қалай жүзеге асыруға болады

Сіз өз құқықтарыңызды MDL қолдау қызметіне хабарласу немесе толық аты-жөніңізді, мекенжайыңызды, электрондық пошта мекенжайыңызды және телефон нөміріңізді қоса, жоғарыда көрсетілген мекенжайлар бойынша бізге хат немесе электрондық поштаны жіберу арқылы пайдалана аласыз. Егер сізде MDL тіркелгісі болса, MDL қолдау қызметі арқылы бізге хабарласуды ұсынамыз, себебі бұл сізді тезірек анықтауға мүмкіндік береді. Біз пайдаланушының жеке басын растау үшін қажетті қосымша ақпаратты сұрай аламыз. Біз негізсіз қайталанатын, шамадан тыс немесе анық негізсіз сұрауларды қабылдамауымыз немесе олар үшін ақы алуымыз мүмкін.

9. ТІКЕЛЕЙ МАРКЕТИНГ

Пайдаланушы бізге жоғарыда көрсетілген мекенжайлар бойынша хабарласу немесе MDL қызметтерінің функционалдығын пайдалану арқылы тікелей маркетингтік, нарықты зерттеу және профильдеу мақсаттары үшін,

выше адресам или при помощи функционала Сервисов MDL, а также при помощи возможности отказа от подписки, которая предлагается в отношении любых сообщений прямого маркетинга.

10. ПОДАЧА ЖАЛОБЫ

Если Пользователь считает, что наша обработка персональных данных не соответствует положениям действующего законодательства о защите данных, Пользователь может подать жалобу в местный и уполномоченный надзорный орган по защите данных.

11. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы используем административные, организационные, технические и физические меры безопасности для обеспечения защиты собираемых и обрабатываемых нами персональных данных. Меры включают в себя, например, где это уместно, шифрование, псевдонимизацию, брандмауэры, системы средств защиты и прав доступа. Наши средства управления безопасностью предназначены для поддержания надлежащего уровня конфиденциальности, целостности, доступности, устойчивости и возможности восстановления данных. Мы регулярно тестируем Сервисы MDL, системы и другие активы на предмет наличия уязвимостей. Кроме того, сотрудникам MDL ограничен доступ к персональным данным; доступ к данным зависит от того, что необходимо для выполнения служебных заданий сотрудника.

12. ПРОЦЕДУРЫ ОПЛАТЫ

К оплате принимаются карты VISA и MasterCard



Услуга оплаты через Интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и

сондай-ақ кез келген тікелей маркетингтік коммуникацияларға қатысты ұсынылатын жазылудан бас тарту опциясы арқылы пайдаланушының жеке деректерін пайдалануға тыйым салуға құқылы.

10. ШАҒЫМ БЕРУ

Егер Пайдаланушы біздің жеке деректерді өңдеуіміз деректерді қорғаудың қолданыстағы заңнамасының ережелеріне сәйкес келмейді деп есептесе, Пайдаланушы жергілікті және құзыретті деректерді қорғауды қадағалау органына шағым бере алады.

11. АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК

Біз жинайтын және өңдейтін жеке деректерді қорғауды қамтамасыз ету үшін әкімшілік, ұйымдастырушылық, техникалық және физикалық қауіпсіздік шараларын қолданамыз. Бұл шаралар қажет болған жағдайда шифрлауды, псевдонимизацияны, желіаралық қалқандарды және қол жеткізуді басқару жүйелерін қамтиды. Қауіпсіздікті басқару құрылғыларымыз деректердің құпиялылығының, тұтастығының, қолжетімділігінің, тұрақтылығының және қалпына келтірілуінің тиісті деңгейлерін қолдауға арналған. Біз MDL қызметтерін, жүйелерін және басқа активтерді осалдықтарға жүйелі түрде сынақтан өткіземіз. Сонымен қатар, MDL қызметкерлерінің жеке деректерге қолжетімділігі шектеулі; деректерге қол жеткізу қызметкердің қызметтік міндеттерін орындау үшін қажет нәрсеге байланысты.

12. ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ

Төлем үшін VISA және MasterCard карталарын қабылдаймыз.



Онлайн-төлем қызметтері Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес

MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенном мобильном приложении Emdel App.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3D Secure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обратиться по следующему телефону: +7 778 780 20 98.

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

төлемдердің құпиялылығы мен қауіпсіздігін сақтау қағидаттарына сәйкес, қауіпсіз байланыс арналары арқылы тексерудің, шифрлаудың және деректерді берудің ең заманауи әдістерін пайдалана отырып көрсетіледі. Банк картасының мәліметтері қауіпсіз Emdel App мобильді қосымшасы арқылы енгізіледі.

Содан кейін сіз SMS арқылы алатын 3D Secure кодын енгізу үшін банктің бетіне қайта бағытталасыз. 3D Secure кодын алмасаңыз, карта эмитентіне хабарласыңыз.

Төлемді төлеуден бас тарту жағдайлары:

- банк картасы Интернет арқылы төлем жасауға арналмаған, оны Банкке хабарласу арқылы білуге болады;
- банк картаңызда төлеуге қаражат жеткіліксіз. Банк картаңыздағы қаражаттың бар-жоғы туралы толығырақ банк картаңызды шығарған Банкке хабарласу арқылы біле аласыз;
- банк картасының деректемелері қате енгізілген;
- банк картасының мерзімі өтіп кеткен. Картаның жарамдылық мерзімі әдетте картаның алдыңғы жағында көрсетіледі (бұл карта жарамды болатын ай мен жыл). Картаның жарамдылық мерзімі туралы толығырақ банк картасын шығарған Банкке хабарласу арқылы білуге болады;

Банк картасымен төлем жасау және сайттың жұмысына қатысты басқа да сұрақтар бойынша +7 778 780 20 98 телефоны арқылы хабарласуға болады.

Сіз берген жеке ақпарат (аты-жөні, мекенжайы, телефон нөмірі, электрондық поштасы, банк картасының нөмірі) құпия болып табылады және жария етілмейді. Сіздің несие картаңыз туралы ақпарат шифрланған түрде жіберіледі және біздің веб-серверде сақталмайды.